Centro de Gestión Tecnológica de Servicios
Guía para Desarrollar los procesos Formativos
Formato Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje

Objetivo: Concertar con el aprendiz las actividades de aprendizaje propuestas para cada resultado de aprendizaje.
Documentos de Referencia: Compromiso. GFPI-G-013 Guía para desarrollar los procesos formativos V.1, GFPI-F-019_Formato_Guia_de_Aprendizaje V.2.
Diligenciamiento del formato: Señor(a) instructor(a), no olvidar diligenciar número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto.***Nota Aclaratoria:** Solo se debe ingresar los nombres de los aprendices en estado activos, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.

Número de la ficha: 2714291

Nombre del programa de formación: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s): Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): ESTABLECER COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2): CARACTERIZAR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL PORTAFOLIO, SEGÚN SUS FUNCIONES..
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3): ELABORAR INFORMES TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4): BRINDAR ATENCIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, APLICANDO POLÍTICAS Y NORMAS INSTITUCIONALES.

Fase del Proyecto: Ejecución

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega	Entregó	
				Digital	Físico	(dd/mm/aa)	SI	NO
1	MARIANA DEL PILAR MONTENEGRO ARISTIZABAL	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		30/10/23		
2	DORA MARCELA ARANGO MARTINEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
3	LUISA FERNANDA CASANOVA LOPEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
4	BRILLI MICHEL CALLEJAS LOPEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
5	ZULY YARIZA GUZMAN CAICEDO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
6	TABITA HURTADO MINOTTA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
7	HELLEN MARIBEL	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		

8	HELLEN MARIBEL	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
9	YAIRA SOFIA OROBIO GUERRERO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
10	SOLANYI LISBETH RENTERIA SANCHEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
11	LISA MARIA CORREA CORREA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
12	CATALINA GARCES BAENA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
13	JIMENACASTILLO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
14	KAROL JULIANAGIL CORRALES	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
15	NANCY ELIANA ESCOBAR QUIÑONES	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
16	SANDRA MILENA JIMENEZ MONTOYA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
17	DANIEL MAURICIO CAÑAS GRISALES	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
18	LINY VANESA MOSQUERA VALENCIA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
19	YELITZA PAOLA VARGAS CUELLAR	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
20	ISABELLA DIAZ GALINDEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
21	GABRIELA DEL PILAR CABEZAS CASTRRO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
22	STIVEN NASTAR CARDOZO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
14	DEBBIE ALEJANDRA ANDRADE MOSQUERA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
15	MARYURITH OROBIO ANGULO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
16	CAROL DANIELA ANGEL RODRIGUEZ	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
17	DANIEL MAURICIO CAÑAS GRISALES	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
18	MARIA DE LOS ANGELES GOMEZ LASSO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
19	LORSON JEANPOLL SAVI MARIN	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
20	MARLEYDI HURTADO QUINTERO	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		

21	VALENTINA MORENO PEREA	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		
22	ANDERSON VALENCIA ESCOBAR	1,2,3,4	Elaboración y aplicación del protocolo de atención y servicio	X		06/03/22		

Firma Instructor (es): _____ _____